

“名师”原是“临时工” “不过退费”难兑现

公考培训班套路多；专家：须加强综合监管做好公考服务

眼下，国家、地方公务员及选调生考试笔试大都已经结束，一些地方面试因疫情推迟。为应对公考笔试、面试，不少大学毕业生参加各种培训班。记者调查发现，有些培训机构所谓的“名师”，竟是招聘的“临时工”；所谓“不过退费”，有的难以实现。

培训师资、质量“注水”情况不少

不少大学生反映，各种公考培训广告“低头不见抬头见”。有些培训机构请写手在各社交平台发经验帖，以“上岸率”（考试通过率）为噱头进行宣传；有些机构把宣传海报贴到了校园里。

记者调查发现，一些培训机构在广告宣传中号称“名师”上课，高学历、名校毕业，授课经验8年、10年，实际情况却大相径庭。

“机构所谓的‘名师’，有的说自己曾高分考‘上岸’，但没去就职，回来培训别人‘上岸’；有的说自己就是体制内的人，但无从查证。”华南一高校毕业生小林说。

实际上，公务员兼职培训机构老师，在法律上并不允许。根据公务员法规定，公务员不得违反有关规定从事或者参与营利性活动、在企业或者其他营利性组织中兼任职务。

还有些培训机构的老师是临时招聘的。曾在一家公考培训机构任职的于丽丽告诉记者，公考面试季之前会招一大批人，紧急培训后就立马上岗。“招聘老

师时对其是否有考公经验不做要求。”

据于丽丽介绍，面试培训中，除个别主讲老师有经验，绝大多数小组带教老师都是新招的。“招了几十个老师，面试季一过就基本裁完了，跟‘临时工’一样。”

除了师资，一些培训机构的课时也严重“注水”。有的机构号称上课“强效提分，考试一次上岸”“针对性、个性化辅导”“仿真实操训练”。然而，不少参加培训的大学生反映，实际情形与广告宣传相差甚远。

“授课基本上是照本宣科，对着标准答案讲，再扯些‘有的没的’充课时。更气的是，按A机构老师答题套路智能批改80多分，换到B机构打分就是60多分，让人无所适从。”广州高校一位曾参加公考培训班的学生叶某告诉记者。

记者旁听了一场面试培训，9位学员完成自我介绍、自由讨论、个人总结三个环节要两小时，老师复盘只有半小时。“所谓面试班，其实每一天都在让我们循环模拟‘无领导面试’，老师讲的东西特别少。”一位上海考生说。



“不过退费”承诺难兑现 捆绑消费贷隐患大

据了解，公考线下面试班一般分非协议班和协议班。协议班价格一般在2万至5万元，大多有“不过退费”的协议内容；非协议班则无任何退费，大多1万元左右。

记者在多个微信公众号看到公考面试班的价目表，机构名为“考捷公考”九天九晚的广东省考面试协议班，价格26000元，承诺第一名不过全退费，第二名不过机构仅收3500元，余额退还；“北宋教育”国考、央选面试冲刺班六天六晚，协议班23800元，不过退18000元。

“不过退费”的承诺吸引不少考生报名培训。然而，记者调查发现，如果学员没有考过，一些机构的退款承诺却难以兑现。

不少受访学员表示，协议价退钱很慢，尤其小机构，半年到一年都可能还没退费。记者在黑猫投诉平台上发现，有一家培训机构的退费难投诉量超2000条。有学员投诉，一年前交的近万元培训费用，机构承诺“不过包退”，至今却拒不退费，工作人员联系不上。

曾参加一家机构公考培训班的小尤说，去年提交的申请，半年过去了退款还没有踪影，客服电话打不通，去分校问总是说“快了快了”，不给准确时间。

记者调查发现，目前一些培训机构与第三方借贷平台合作，学员签订合同办手续，学费则直接由培训机构合作的网贷公司垫付。由于网贷平台的介入，退费涉及学生与培训机构之间的服务关系，以及学生与网贷公司之间的借贷关系，承诺更加难以兑现。

在黑猫投诉平台上，有不少学员贷款支付学费产生纠纷的投诉。一位参加培训班的学员称，通过贷款支付了协议班的高额费用，机构不给退费，让学员自己还一半贷款。

广东法制盛邦律师事务所律师陈曦分析认为，一个班里的学员，无论是否经过培训，都有部分学员能够考上；其他考不上的学员费用就算全额退还，培训班依然有利可图，稳赚不赔。

须加强综合监管 做好公考服务

据了解，2022年国家公务员考试报名人数突破200万，再创新高；各省市公务员、选调生等报考火爆。业内人士表示，公考培训行业客观上有一定提升作用。这类机构开办门槛低，规模迅速壮大，亟须监管规范。

记者走访发现，一些公务员培训机构场地不规范，甚至租赁酒店会议室当教室。陈曦认为，公考培训机构监管涉及教育、市场监督管理、人社、消防等多个部门，应建立多部门联动的综合执法机制，改变目前主动监管少，主要依靠举报和投诉的被动监管局面。

新修订的广告法规定，教育、培

训广告不得含有对教育、培训的效果作出明示或者暗示的保证性承诺。记者梳理发现，近期，多地监管部门查处公考培训机构不实广告宣传。2022年2月，四川成都市天府新区市场监管局对华阳街道某教育咨询公司使用“国考、省考一次过，赶紧上车”“公务员一次上岸精品课”等夸张广告用语作出行政处罚。

专家建议，毕业生在选择公务员考试培训机构时，应选择正规机构，保留好相关缴费凭证；高校有针对性地举行政策解析讲座，整合现有公考信息，为省考、国考、选调生考试等不同类型的备考学生予以针对性帮助。

（据新华网）

提速民生保供 兴业银行数字供应链服务保驾护航

“申请手续全线上化，130万贷款额度从申请到发放一共用了不到半小时，迅速解决了我们的后顾之忧！”福州一家无纺布制品有限公司负责人高兴地说。

据了解，该公司主要生产酒店湿巾、广告湿巾、美容巾、母婴湿巾、酒精消毒湿巾等无纺布制品，是朴朴电商的合作企业。疫情之下，企业保供压力越来越大，备货需求迫切，面临一定的资金压力。了解到企业需求后，兴业银行福州分行主动对接，通过兴业数字供应链产品紧急为企业审批发放贷款，缓解了企业资金紧张问题。

今年以来，面对国内疫情多点散发、局部暴发的复杂严峻形势，兴业银行践行金融为民使命，加快数字化转型步伐，不断完善数字供应链产品服务体系，加大民生领域核心企业供应链上下游和电商平台的金融支持力度，以实际行动助防疫、保供应、稳民生。

福州朴朴和广州唯品会作为生鲜类及服装类电商平台，连接大量中小企业，在疫情期间充分发挥其线上平台便捷性、产品丰富性等优势，

有效保障广大民众疫情期间生活需求。兴业银行通过兴享供应链平台与电商供应链平台创新融合，“一户一策”为电商平台上游供应商提供量身定制的一站式供应链金融服务，有效解决了疫情期间民生保供平台上游供应商的临时性资金需求，持续提升小微企业融资便捷性和可得性。

“疫情反复让我们经营压力倍增，加上促销季来临，急需备货资金，借助兴业银行数字供应链产品，我们成功获得300多万元的贷款额度，全流程线上操作，便捷、贴心的金融服务让我们面对疫情更加从容！”一家唯品会合作企业负责人给予兴业数字供应链产品高度评价。

打通民生保供金融服务链条，兴业银行聚焦产业链客户结算场景，以数据为核心生产要素，创新推出数字供应链金融新产品，通过“线上化交易数据传递+智能化模型审批”，助力产业链上下游中小企业融资跑出“加速度”。自去年9月该产品上线以来，兴业银行兴享供应链金融平台预审审批通过供应商700多户，户均提款金额超过300万元。

招租公告

现有店面及办公用房对外招租：

1. 红谷滩区丰和北大道269号写字楼约3000平方米（可解决停车）。
2. 东湖区象山北路372号办公楼，面积约3000平方米。
3. 东湖区象山北路372号店面，面积约400平方米（可分租）。
4. 东湖区阳明路440号（南昌市卫生大楼）写字楼7楼8楼，面积1220平方米（可解决停车）。

5. 东湖区阳明路奥斯卡大厦4楼，面积约500平方米。有意者请与杨先生、蔡先生、张女士联系。联系电话：86865507

18007002023
15070859508
18970042332

南昌报喜园置业有限公司
2022年5月6日